

**EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK)  
DALAM PEMBERIAN KREDIT UMUM PADA PT. BANK JATIM  
CABANG MALANG**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Ahli Madya  
Perbankan Keuangan**



**Oleh:**

**LISA DINI SAFITRI**

**201710190511080**

**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

## TUGAS AKHIR

### EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) DALAM PEMBERIAN KREDIT UMUM PADA PT. BANK JATIM CABANG MALANG

oleh :

**Lisa Dini Safitri**  
201710190511080

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 21 Juli 2020

Pembimbing I,

**Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.**

Pembimbing II,

**Syamsul Hadi, S.E., M.Si.**



**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Program Studi,

Ketua Program Studi,

**Syamsul Hadi, S.E., M.Si.**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) DALAM PEMBERIAN KREDIT UMUM PADA PT. BANK JATIM CABANG MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Lisa Dini Safitri

NIM : 201710190511080

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

Penguji II : Muhammad Sri Wahyudi S., S.E., M.E.

Penguji III : Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

Penguji IV : Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

1. 

2. 

3. 

4. 



Rektor, Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Lisa Dini Safitri

NIM : 201710190511080

Program Studi : Diploma III Keuangan dan Perbankan

Email : [lisadini16@gmail.com](mailto:lisadini16@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarisme*) dan hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat pernyataan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 21 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



*[Signature]*  
Lisa Dini Safitri



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mendapatkan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini disusun guna memperoleh sebutan Ahli Madya di Program Studi Diploma III Perbankan dan Keuangan Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam kesempatan yang berbahagia ini, penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya doa, bantuan, bimbingan, masukan, dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Syamsul Hadi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Study D-III Perbankan dan Keuangan.
4. Zainal Arifin, S.E., M.Si selaku Dosen Wali Kelas B D-III Perbankan dan Keuangan angkatan 2017.
5. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I, atas keikhlasannya membimbing, mendukung serta memotivasi penulis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan pelajaran, bimbingan, petunjuk, dan pengarahan selama masa kuliah sampai akhir penyusunan laporan ini.
7. Bapak Herry Setya Yudakka selaku pimpinan Bank Jatim Cabang Malang.
8. Ibu Ratih Puspitasari E.P selaku penyelia kredit beserta seluruh karyawan dan karyawan Bank Jatim Cabang Malang yang juga memberikan pengarahan dan ilmu dalam proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

9. Kedua orang tua, karena beliau yang telah memberikan banyak dorongan spiritual maupun material sehingga dalam proses penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
  10. Untuk sahabatku, terima kasih atas dukungan, do'a dan semangat yang kalian berikan sehingga Tugas Akhir ini bisa selesai sesuai dengan yang direncanakan.
  11. Teman-teman program studi D-III Perbankan dan Keuangan angkatan 2017 yang tidak mungkin disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya.
- Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan keterbatasan yang ada, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun khususnya bagi pembaca.

Malang 10 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Batasan Masalah .....	3
E. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	4
B. Landasan Teori .....	4
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Objek Penelitian .....	23
B. Jenis Penelitian .....	23
C. Jenis dan Sumber Data .....	23
D. Teknik Pengumpulan Data .....	24
E. Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Tinjauan Umum Perusahaan .....	26
B. Hasil dan Pembahasan .....	32
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>39</b>
A. Kesimpulan .....	39
B. Saran .....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>



## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel. 1</b> Data Nasabah Kredit Tahun 2017-2019 .....	38
---	----

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 4.1</b> Logo PT. Bank Jatim Tbk .....	28
<b>Gambar 4.2</b> Struktur Organisasi Bank Jatim Kantor Pusat .....	30
<b>Gambar 4.3</b> Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Malang .....	30

## DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir. (2014). Pengaruh kepemilikan manajerial sebagai variabel pemoderasi pada hubungan corporate social responsibility terhadap kinerja keuangan perusahaan (studi empiris pada perusahaan manufaktur yang terdaftar di bursa efek indonesia). *Artikel Ilmiah Mahasiswa*.
- Kuswarno, E. (2001). Efektivitas Komunikasi Organisasi. *Mediator*. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Mulyono. (2001). Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Internal Penyaluran Kredit pada BRI Kota Samarinda. *E-Journal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Nisa, C. (2016). Analisis dampak kebijakan penyaluran kredit kepada umkm terhadap pertumbuhan pembiayaan umkm oleh perbankan. *DeReMa Jurnal Manajemen*. [https://doi.org/10.1007/978-3-642-17851-1\\_35](https://doi.org/10.1007/978-3-642-17851-1_35)
- No.10, U.-U. (1998). Tentang Perubahan Atas Undang - Undang No.7 Tahun 1992 Tentang Perbankan. *Republik Indonesia*.
- Nurhayati, S. (2009). Analisis Strategis Sistem Teknologi Informasi dengan Pendekatan Analisis SWOT (Studi Kasus: Divisi IT Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung). In *Seminar Nasional Informatika 2009*.
- OJK. (2017). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 18/POJK.03/2017 Tentang Pelaporan dan Permintaan Informasi Debitur Melalui Sistem Layanan Informasi Keuangan.
- Puspitasari, Maya ; Singgih, M. L. (2011). Analisa dan perbaikan sistem evaluasi kelayakan pengambilan kredit di bank syariah x. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XIII Program Studi MMT-ITS, Surabaya*.
- sSyafriansyah, M. (2015). Analisis Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit pada Koperasi Simpan Pinjam Sentosa di Samarinda. *E-Journal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Widayati, R. et al. (2019). Penyelesaian kredit bermasalah pada pt. bank perkreditan

rakyat (bpr) nagari kasang. *Akademi Keuangan Dan Perbankan Padang*.

Anonymous, *Profil Bank Jatim*, <http://www.bankjatim.co.id>, Sejarah dan profil.

## EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) DALAM PEMBERIAN KREDIT UMUM PADA BANK JATIM CABANG MALANG

### ORIGINALITY REPORT

**23%**

SIMILARITY INDEX

**20%**

INTERNET SOURCES

**8%**

PUBLICATIONS

**11%**

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

**1**

[ejournal.uika-bogor.ac.id](http://ejournal.uika-bogor.ac.id)

Internet Source

**2%**

**2**

[eprints.uns.ac.id](http://eprints.uns.ac.id)

Internet Source

**2%**

**3**

[journal.uin-alauddin.ac.id](http://journal.uin-alauddin.ac.id)

Internet Source

**2%**

**4**

[simki.unpkediri.ac.id](http://simki.unpkediri.ac.id)

Internet Source

**2%**

**5**

Margareth Sondakh, Ventje Ilat, Novi S. Budiarto. "ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL (SPI) TERHADAP SISTEM AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA PADA PT. BANK SULUTGO CABANG PEMBANTU SAM RATULANGI", GOING CONCERN : JURNAL RISET AKUNTANSI, 2018

Publication

**2%**

6	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	2%
7	Submitted to Udayana University Student Paper	1%
8	docplayer.info Internet Source	1%
9	core.ac.uk Internet Source	1%
10	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1%
11	resits.its.ac.id Internet Source	1%
12	www.ojk.go.id Internet Source	1%
13	ejournal.bsi.ac.id Internet Source	1%
14	jurnal.unigal.ac.id Internet Source	1%
15	Submitted to Hoa Sen University Student Paper	1%
16	Zulfa Khoirun Nisa`, Yudi Hartono. "Sejarah Dan Peranan Tari Kang Potro Dalam Melestarikan Nilai-Nilai Budaya Lokal (Studi Kasus Di Desa Banyudono Kecamatan Ponorogo Kabupaten	1%



Ponorogo Tahun 2006-2012)", AGASTYA:  
JURNAL SEJARAH DAN  
PEMBELAJARANNYA, 2014

Publication

17	<a href="http://repository.wima.ac.id">repository.wima.ac.id</a> Internet Source	1%
18	<a href="http://repositori.umsu.ac.id">repositori.umsu.ac.id</a> Internet Source	1%
19	<a href="http://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a> Internet Source	1%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography Off